

VR-NetWorld Software: Wechsel einer endfälligen VR-NetWorld Card

Inhaltsverzeichnis

1. Vorbereitungen zum Wechsel der Karte	1
2. Wechsel des Sicherheitsmediums (VR-NetWorld Card)	1
3. KundenDialogCenter	3

1. Vorbereitungen zum Wechsel der Karte

Sind Sie gut vorbereitet?

- Liegt die PIN der Karte vor?
- Liegt die PUK der Karte vor?
- Ist der Chipkartenleser installiert?
- Ja? - Los geht's!

2. Wechsel des Sicherheitsmediums (VR-NetWorld Card)

WÄHLEN SIE BITTE DIE MENÜPUNKTE:

- Stammdaten
- Bankverbindungen

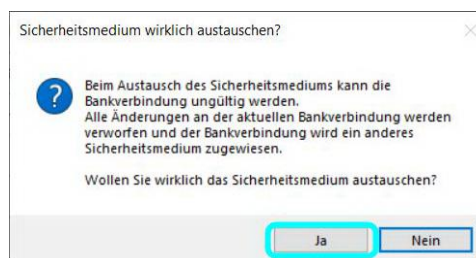


- Rechter Maustasten-Klick auf die Zeile der „Chipkartenverbindung“



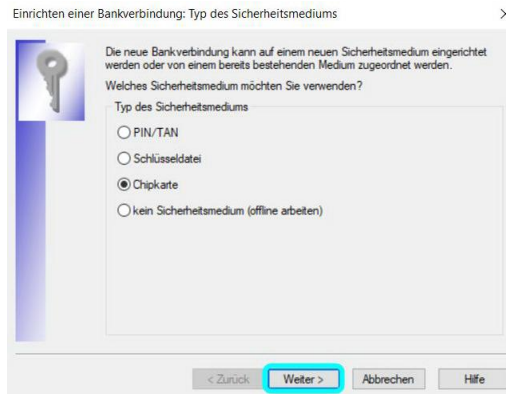
KLICKEN SIE BITTE:

- Ja



KLICKEN SIE BITTE:

- ⇒ Chipkarte
- ⇒ Weiter



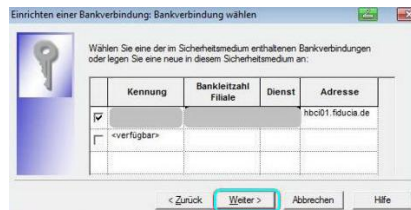
WICHTIG!

Achten Sie auf Hinweise im Display ihres Chipkartenlesers!



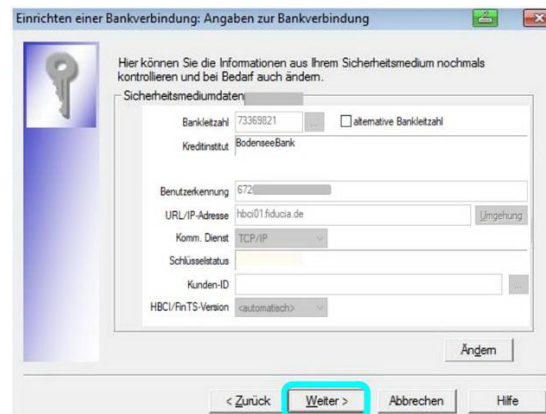
WÄHLEN SIE BITTE DIE ...

- ⇒ Bankverbindung und
- ⇒ Setzen Sie den Haken entsprechend



Das Fenster „Angaben zur Bankverbindung“ enthält nun alle in der Karte hinterlegten Angaben zu Ihrer Bankverbindung.

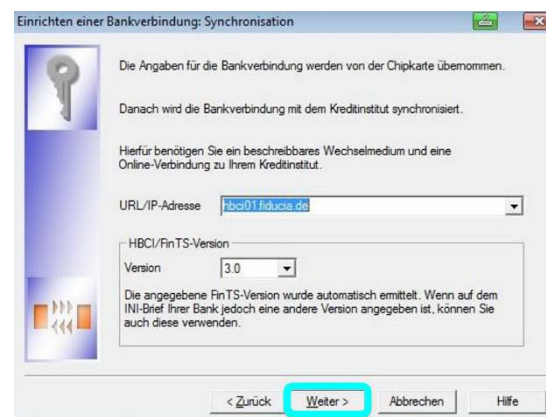
Im Feld Kunden-ID ist keine Eingabe bzw. Änderung vorzunehmen.



- ⇒ Weiter

WICHTIG!

Bitte achten Sie auf Hinweise im Display ihres Chipkartenlesers!



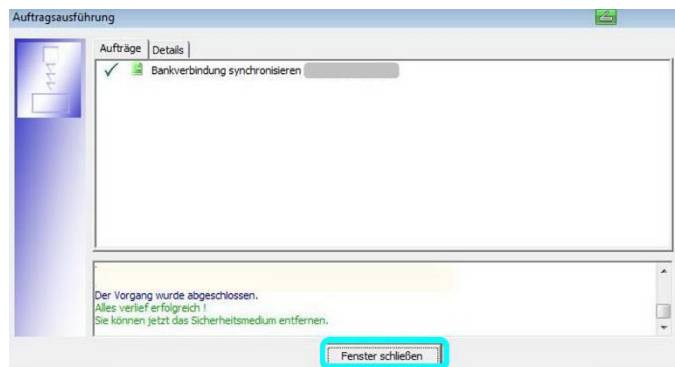
- ⇒ Bitte Chipkarte einstecken



- ⇒ Bitte mehrfach Ihre PIN eingeben



- ⇒ **GLÜCKWUNSCH!**
Alles verlief erfolgreich!
- ⇒ Bitte Fenster schließen



Bitte schließen Sie die folgenden Fenster mit

- ⇒ Weiter und
- ⇒ Fertig stellen

3. KundenDialogCenter

Sie haben Fragen oder wünschen eine Terminvereinbarung?

Gerne helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenDialogCenter weiter.

08382/2608 - 0

8:00 - 16:30 UHR | MONTAG BIS FREITAG